

Návštěvní řád

Návštěvnické centrum Mušov – Brána do Římské říše
Archeologický ústav AV ČR, Brno, v. v. i.

K zajištění hladkého a nerušeného provozu v prostorách Návštěvnického centra Mušov – Brána do Římské říše je vydán návštěvní řád, který je závazný pro všechny návštěvníky. Vstupem do objektu Návštěvnického centra nebo zakoupením jakéhokoli druhu vstupenky každý návštěvník vyjadřuje souhlas s ustanoveními tohoto návštěvního řádu. Jeho dodržování každým návštěvníkem zaručuje, že průběh návštěv bude bez závad a bez narušení celkového provozu a že bude zaručena řádná ochrana a bezpečnost osob a majetku.

Dodržování tohoto návštěvního řádu je i ve Vašem vlastním zájmu.

1. Vnitřní prostory Návštěvnického centra jsou pro veřejnost otevřeny v předem stanovené otevírací době, jejíž aktuální podoba je vždy v předstihu zveřejňována na webové stránce www.branadorimskerise.cz a na vstupních dveřích do objektu.
2. Pokladna Návštěvnického centra je otevřená v návštěvních dnech po celou dobu aktuálně platné otevírací doby. Mimo otevírací dobu lze do Návštěvnického centra zakoupit individuální elektronické vstupenky na webové stránce www.branadorimskerise.cz.
3. Poslední vstup do Návštěvnického centra je možný 30 minut před ukončením aktuálně platné otevírací doby.
4. Prohlídka Návštěvnického centra probíhá samostatně bez doprovodu průvodce.
5. Komentované prohlídky, speciální a edukační programy lze zajistit po předchozí telefonické či písemné domluvě. Podmínkou je předem dohodnutý přesný den a čas zahájení prohlídky a počet osob. Neohlásí-li se objednaná skupina nejpozději 15 minut před zahájením prohlídky u pokladny, sjednaná rezervace prohlídky se ruší.
6. Za individuální prohlídku Návštěvnického centra a za komentované prohlídky, speciální a edukační programy se platí předem. Návštěvník je povinen si zakoupit vstupenku. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku.
7. Zakoupenou vstupenku nelze vrátit.
8. Pro uplatnění nároku na slevu vstupného musí návštěvník předložit bez vyzvání příslušný doklad opravňující ke slevě.
9. Návštěvníci jsou povinni uchovat si vstupenku po celou dobu návštěvy Návštěvnického centra a na požádání ji předložit.
10. Děti ve věku do 15 let mají do objektu povolen vstup jen v doprovodu dospělé osoby, která za chování dětí a dodržování návštěvního řádu z jejich strany zodpovídá.
11. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků Návštěvnického centra. Při neuposlechnutí pokynů nebo příkazů vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu, technického vybavení a vystavených exponátů bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle závazných předpisů.
12. Je zakázáno odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty mimo vyhrazené prostory.
13. Do interiéru Návštěvnického centra je zakázáno vodit psy a jiná zvířata.
14. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití omamných látek je přístup do Návštěvnického centra zakázán.
15. Vstup do interiéru Návštěvnického centra není polen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečném nebo jinak nevyhovujícím oděvu.
16. Invalidním návštěvníkům s vozíkem nebo s holemi se návštěva umožňuje podle podmínek výstavních prostor.
17. Do interiéru objektu je zakázán vstup s příliš objemnými zavazadly.
18. V interiéru Návštěvnického centra je zakázáno kouřit.
19. Je zakázáno jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekt, jeho vybavení, exponáty, venkovní prostor i jiný majetek.
Zejména je zakázáno:

- a) dotýkat se vystavených předmětů, vitrín, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich, nebo je jakkoliv poškozovat;
 - b) užívat vybavení interiéru i exteriéru Návštěvnického centra jiným než obvyklým a běžným způsobem;
 - c) parkovat mimo vyznačená místa, vjíždět na zatravněné plochy či na dlážděnou komunikaci před vchodem do Návštěvnického centra;
 - d) jíst v interiéru objektu, vstupovat do něj se zmrzlinou, jídlem a otevřenými nápoji;
 - e) umožnit v areálu a výstavních prostorách volný pohyb psů a jiných zvířat.
20. Každý návštěvník odpovídá za znečištění a poškození jakékoli části exteriéru Návštěvnického centra (veřejného prostranství, mobiliáře, zeleně a životního prostředí). Ten, kdo znečistí nebo poškodí jakékoli část exteriéru Návštěvnického centra (veřejné prostranství, mobiliář, zeleň a životní prostředí), je povinen neprodleně vzniklou závadu nebo znečištění oznámit personálu Návštěvnického centra. Náklady na odstranění vzniklé závady či znečištění ponese ten, kdo závadu či znečištění způsobil.
21. Ve venkovních prostorech Návštěvnického centra je přísně zakázáno poškozovat záhony a zeleň, trhat rostliny, rozdělovat oheň nebo s otevřeným ohněm manipulovat, odhazovat odpadky mimo odpadkové koše.
22. V interiéru Návštěvnického centra je umožněno fotografovat pouze po předchozím výslovném souhlasu obsluhujícího personálu. V interiéru Návštěvnického centra je zakázáno fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyče nebo jakýchkoliv jiných osvětlovacích a pomocných technik.
23. Je zakázáno jakékoliv fotografie, video či jinou dokumentaci pořízenou v areálu Návštěvnického centra používat ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Archeologického ústavu AV ČR, Brno, v. v. i.
24. Přerušeni návštěvy je nutné hlásit u pokladny, jinak při opuštění objektu vstupenka pozbývá platnosti.
25. Způsobí-li návštěvník porušením tohoto návštěvního řádu škodu, bude na něm právně vymáhána náhrada.
26. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo v objektu Návštěvnického centra do návštěvní knihy, která je k dispozici na pokladně. Mimo toho má návštěvník možnost obrátit se písemně nebo telefonicky na ředitelství: Archeologický ústav AV ČR, Brno, v. v. i., Čechyňská 363/19, 602 00 Brno, tel.: +420 515 911 101, e-mail: sekretariat@arub.cz.

Přejeme vám pěkné zážitky z návštěvy Návštěvnického centra Mušov – Brána do Římské říše.

V Brně, 21. 05. 2020



PhDr. Lumír Poláček, CSc.

ředitel Archeologického ústavu AV ČR, Brno, v. v. i.